

Número 6 - Julio / Diciembre 2018

# REVISTA DIÁLOGOS EN MERCOSUR

ISSN 0719-7705

Portada: Sitio Ceremonial Labkenche, Tirúa, Chile de Eugenio Salas Olave. Fotografía de Angélica Salas Arellano

DIÁLOGOS EN MERCOSUR  
¡AMÉRICA LATINA Y MÁS!



## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

### CUERPO DIRECTIVO

#### Director

**Carlos Túlio da Silva Medeiros**

*Diálogos en Mercosur, Brasil*

#### Sub Director

**Francisco Giraldo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

#### Editores

**Isabela Frade**

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Alcione Correa Alves**

*Universidade Federal do Piauí, Brasil*

**Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

*Universidad de Los Lagos, Chile*

### COMITÉ EDITORIAL

**Andrés Lora Bombino**

*Universidad Central Marta Abreu, Cuba*

**Claudia Lorena Fonseca**

*Universidade Federal de Pelotas, Brasil*

**Carlos Túlio da Silva Medeiros**

*Diálogos en Mercosur, Brasil*

**Fernando Campos**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Portugal*

**Francisco Giraldo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

### COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

**Ana Mirka Seitz**

*Universidad del Salvador, Argentina*

**Eduardo Devés**

*Universidad de Santiago / Instituto de Estudios Avanzados, Chile*

**Eduardo Forero**

*Universidad del Magdalena, Colombia*

**Graciela Romero Silveira**

*Universidad de la República, Uruguay*

**Heloísa Buarque de Hollanda**

*Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil*

**Juan Bello Domínguez**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Lisandro Alvarado**

*Universidad de Zulia / REO-ALCel, Venezuela*

**María Alicia Baca Macazana**

*Organización de Comunidades Aymaras, Quechuas y Amazónicas del Perú, Perú*

**María Teresa Ferrer Madrazo**

*Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Cuba*

### Cuerpo Asistente

#### Documentación

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthon Escudero**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**

*221 B Web Sciences, Chile*

#### Portada

**Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

*221 B Web Sciences, Chile*



## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

### Indización

Revista Diálogos en Mercosur, se encuentra indizada en:





## MOODLE Y SU IMPACTO EN PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

## MOODLE AND ITS IMPACT ON THE TEACHING-LEARNING PROCESS

**Dra. Diana Rivera-Rogel**

Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador  
derivera@utpl.edu.ec

**Mg. Janeth Alexandra Montaña Ordóñez**

Unidad Educativa San Gerardo, Ecuador  
derivera@utpl.edu.ec

**Fecha de Recepción:** 12 de junio de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 30 de agosto de 2018

### Resumen

La presente investigación surge como respuesta a las necesidades educativas que se han presentado en los últimos años, se parte de la idea de que la actualización digital ayuda a las instituciones a mejorar su calidad educativa. Una de las principales actividades fue la implementación de Entornos Virtuales de Aprendizaje que permiten trabajar de forma colaborativa en el aula. El caso de estudio de esta investigación es la Unidad Educativa Particular "San Gerardo" de la ciudad y provincia de Loja, que con la implementación de la plataforma Moodle ha permitido que sus profesores mejoren sus procesos de enseñanza. Para levantar los datos se recurrió al uso de la encuesta, que se aplicó a estudiantes y profesores. Los resultados apuntan a que los Entornos Virtuales de Aprendizaje conllevan a capacitar a los docentes en competencias nuevas, siempre y cuando permitan una intervención pedagógica, e implementen estrategias y dispositivos de formación, basados en un modelo metodológico para diseñar situaciones educativas cercanas a la realidad de los estudiantes.

### Palabras Claves

Competencia digital – Entornos Virtuales de Aprendizaje – Trabajo colaborativo – Moodle

### Abstract

The present investigation arises as a response to the educational needs that have been presented in recent years, it is based on the idea that digital updating helps institutions improve their educational quality. One of the main activities was the implementation of Virtual Learning Environments that allow collaborative work in the classroom. The case study of this research is the Particular Educational Unit "San Gerardo" of the city and province of Loja, which with the implementation of the Moodle platform has allowed its teachers to improve their teaching processes. To collect the data, the survey was used, which was applied to students and teachers. The results point to the fact that the Virtual Learning Environments entail training teachers in new competencies, as long as they allow for pedagogical intervention and implement training strategies and devices, based on a methodological model to design educational situations close to the reality of the students.

### Keywords

Digital competence – Virtual Learning Environments – Collaborative work – Moodle

## Introducción

La educación en el contexto mundial plantea exigencias de calidad e innovación para la formación, las TIC influyen de forma directa en el ámbito educativo incorporándose en el proceso de enseñanza-aprendizaje para conformar una estructura de carácter sistémico que ha logrado reconfigurar la enseñanza tradicional y su entorno presencial.

Ser parte de un entorno virtual de aprendizaje en una institución educativa, nos hace partícipes de grandes posibilidades, como la interactividad entre docente y estudiante, desarrollo de aprendizaje autónomo, responsable, crítico y creativo en los estudiantes; fomento del uso de TIC en toda la comunidad educativa, esto a través de procesos de aprendizaje mediados por la tecnología; pero también implica adquirir habilidades, destrezas y competencias que configuran los roles de los actores de la comunidad educativa.

En términos generales, las competencias digitales son “Habilidades que se llegan a dominar cuando se hace un uso correcto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje”<sup>1</sup>. Por su parte López, las define como “*las capacidades de movilizar varios recursos de pensamiento para hacer frente a diversas situaciones, profesionales, escolares o de la vida cotidiana*, los docentes necesitan una formación que no se limite a conocer herramientas o destrezas tecnológicas sino que reflexionen respecto al sustento filosófico, metodológico y aplicación didáctica de las TIC, haciendo un uso crítico de estas herramientas para crear espacios que generen nuevas experiencias educativas en sus estudiantes”<sup>2</sup>.

En esta misma línea, Pérez y Delgado<sup>3</sup> consideran a la competencia digital como la capacidad de búsqueda, creación y difusión por medio de las tecnologías, y a la competencia audiovisual como los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con los medios de comunicación de masas y el lenguaje audiovisual. Por lo tanto, si se asume estos dos criterios, la competencia mediática tiene una perspectiva globalizadora porque relaciona lo educativo con lo sociocultural. Ferrés<sup>4</sup> considera a la competencia mediática como aquellas estructuras que capacitan para realizar acciones con los medios y resolver problemas que surgen con el uso de la tecnología, para construir y transformar adecuadamente la realidad.

La formación de competencias digitales en los docentes constituye hoy en día una necesidad ineludible que requiere el apoyo del sistema educativo en el cual se desenvuelve, y la intervención de las instituciones de educación con prácticas educativas que integren a la tecnología como un eje transversal, lo que implica una nueva forma de enseñar y aprender<sup>5</sup>.

---

<sup>1</sup> Dulce Estrada Bahena, *Antología de Competencias Digitales* (México: Editorial Digital Unid, 2015).

<sup>2</sup> Miguel López, *Aprendizaje, competencias y TIC: aprendizaje basado en competencias* (México: Pearson, 2013).

<sup>3</sup> María Amor Pérez y Águeda Delgado, “De la competencia digital y audiovisual a la competencia mediática: dimensiones e indicadores”, *Comunicar* Vol: XX Num 39 (2012): 25-34.

<sup>4</sup> Joan Ferrés, “La competencia en comunicación audiovisual: dimensiones e indicadores”. *Comunicar* Vol: 29 (2007): 100-107.

<sup>5</sup> Yolanda Argudin, *Educación basada en competencias. Nociones y Antecedentes* (México: Trillas, 2005).

Para el desarrollo de las competencias digitales docentes en el contexto educativo no solo se requiere contar con la infraestructura y recursos tecnológicos, sino también con la predisposición del docente ante los cambios y la puesta en marcha de las competencias de manera didáctica y pedagógica.

### **Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC**

Actualmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como el espacio en el que el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor<sup>6</sup>.

Es así, que se considera a los nuevos modelos educativos como escenarios que reconfiguran la enseñanza convencional, se definen roles específicos para cada actor del proceso, y sobre todo aparece la tecnología como un elemento de apoyo.

Un principio teórico que fundamenta y justifica cualquier plan o programa de formación de docentes en relación a la educación en el siglo XXI desde una perspectiva crítica del conocimiento, lo plantea Yanes y Area<sup>7</sup>, quienes indican que “la formación del profesorado aparece como un factor necesario en la consecución de esta utopía en donde la nuevas tecnologías no sólo pueden proporcionarnos el soporte virtual de nuevos proyectos culturales, sino ser la metáfora misma de la respuesta global. Este proyecto cultural supone la posibilidad de hacer frente a la complejidad de los problemas con que se enfrenta la educación”.

Es así que la formación del profesorado en las TIC, a diferencia de otros contenidos o problemas formativos, tiene un “valor añadido”: el de la experiencia como usuario cotidiano de las tecnologías. Es improbable que un docente enseñe a desenvolverse inteligentemente a través de la cultura virtual si previamente no es un ciudadano experimentado y autosuficiente en moverse a través de la cultura de las redes<sup>8</sup>.

### **Uso de Moodle en la Educación**

A través de la plataforma Moodle se ha implementado los sistemas de gestión del aprendizaje o LMS, Learning Management Systems. Estas aplicaciones aportan un fácil manejo en los ambientes didácticos de aprendizaje y enseñanza puesto que permiten la integración de herramientas de comunicación y herramientas pedagógicas favoreciendo la interacción dinámica entre alumno-profesor y alumno-alumno de manera que el docente hace llegar al estudiante toda la información educativa y éste la percibe más rápidamente bajo un entorno cómodo y dinámico<sup>9</sup>.

<sup>6</sup> Universidad Marista de Mérida, “Proceso de enseñanza aprendizaje”, Universidad Marista de Mérida. Universidad Marista de Mérida. Recuperado de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>, 2017.

<sup>7</sup> Juan Yanes y Manuel Area, “El final de las certezas. La formación del profesorado ante la cultura digital”, Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación Vol: 10 (1998): 25-36.

<sup>8</sup> Juan Yanes y Manuel Area, “El final de las certezas. La formación del profesorado...”

<sup>9</sup> Praxedis Vidrio; Marcela Gomez y David Zambrano, “Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior”, Apertura Vol: 7 num 1 (2015).

La sociedad de la información demanda de las instituciones educativas la adaptación de tecnología para la formación de ciudadanos del siglo XXI, por lo tanto habilitar infraestructura tecnológica, equipos tecnológicos, software o plataformas virtuales; no es innovar, si esta innovación no repercute positiva, eficaz y eficientemente en la construcción de aprendizajes de los estudiantes. La implementación de Moodle en una institución educativa requiere un proceso de innovación incluido en un proyecto institucional inclusivo y flexible, que promueva el uso e integración cotidiana del entorno virtual de aprendizaje en el proceso educativo. De tal manera que se requiere un gran compromiso institucional para la socialización, motivación docente, implementación de programas de formación docente en aspectos pedagógicos y competencias tecnológicas para la interacción en estos nuevos paradigmas de aprendizaje, flexibilización de cargas horarias que contemplen planificaciones curriculares para trabajar en entornos virtuales.

### **Rol del estudiante ante las TIC**

De la participación pasiva, progresivamente se ha pasado a la participación activa de los estudiantes. Los estudiantes en estos entornos tienen la posibilidad de interactuar, compartir experiencias y asumir nuevos retos. Por lo tanto, la formación se centra en una preparación de los alumnos universitarios con un alto nivel de conocimiento y además con habilidades para resolver problemas, destrezas profesionales y aprendizajes contextualizado<sup>10</sup>.

Las competencias de los estudiantes se manifiestan a través de los conocimientos mediante las diversas herramientas tecnológicas disponibles y las actitudes que desarrollan frente a ellas. De manera que, la enseñanza y aprendizaje orientado en competencias se basa en la educación que se centra en la demostración de los resultados de aprendizaje deseados y el progreso que tenga el estudiante.

### **Labor del docente en Ecuador**

En Ecuador, la educación ha cambiado en los últimos años, una de las grandes transformaciones es la incorporación de las TIC en el currículo de manera transversal. Las mallas de las carreras se han rediseñado para justamente incluir estos cambios y dar respuesta al contexto de forma eficaz. La tecnología y el docente crean una estrecha relación dentro del proceso enseñanza- aprendizaje, pues se convierte en un medio para la elaboración, desarrollo, proyección y aplicación de materiales y recursos educativos digitales, que posibilitan éxito en las prácticas y accionar docente, para la construcción del aprendizaje. En este contexto, el currículo se constituye en un espacio para promover el uso de las tecnologías y el desarrollo de competencias mediáticas. El Ministerio de Educación de Ecuador<sup>11</sup> considera al currículo como la expresión del proyecto educativo que los integrantes de un país y una nación elaboran con el fin de promover el desarrollo y la socialización de las nuevas generaciones y en general de todos sus miembros. Por lo tanto, una propuesta curricular viable es la que se caracteriza por tener un importante

---

<sup>10</sup> Silvano De la Torre; María de Rocío Carranza; Claudia Islas y Hugo Moreno. El rol de los alumnos ante el uso de las tics (2013), Recuperado de [http://www.academia.edu/5012048/El\\_rol\\_de\\_los\\_alumnos\\_ante\\_el\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_s\\_en\\_el\\_proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza\\_aprendizaje](http://www.academia.edu/5012048/El_rol_de_los_alumnos_ante_el_uso_de_las_TIC_s_en_el_proceso_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje) (11 de abril de 2018).

<sup>11</sup> Ministerio de Educación, "Currículo de los niveles de educación obligatoria", 2016. Recuperado de: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf> \_Quito-Ecuador.

carácter integrador de los nuevos medios como los más tradicionales, teniendo como base la coherencia en la concreción de las intenciones educativas que garantizan los procesos de enseñanza de calidad. El uso de una plataforma digital no garantiza que los jóvenes adquieran competencias para utilizar los recursos de manera adecuada, por lo que es imprescindible una formación crítica, esta debe ser contemplada en la organización curricular, que permita interpretar el bombardeo de imágenes, contenido, etc., que se transmite cotidianamente por la red.

## Metodología

La investigación tiene como objetivo determinar las competencias digitales docentes requeridas para el uso de la plataforma Moodle en la Unidad Educativa San Gerardo de la ciudad de Loja-Ecuador, mediante un estudio correlacional con el propósito de establecer su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje. Adopta un enfoque metodológico mixto cuantitativo y cualitativo, Hernández, Fernández y Baptista<sup>12</sup> indican que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, permitiendo obtener una visión más clara del objeto de estudio. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario, se diseñaron dos instrumentos; el primero aplicado a los docentes de la institución educativa con la finalidad de determinar las competencias digitales docentes requeridas para el uso de la plataforma Moodle y cómo incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este instrumento se elabora en base al cuestionario sobre Competencias TIC en docentes de secundaria en el que se determina las siguientes competencias: comunicación, información, tecnología y pedagogía<sup>13</sup>. El segundo cuestionario se diseñó para determinar el grado de integración de los estudiantes a la plataforma, el uso pedagógico de las herramientas, la percepción de los estudiantes respecto a la didáctica que usa el docente para impartir clases. Se encuestó a 115 estudiantes que pertenecen al nivel de Bachillerato General Unificado, el 43,48% está representado por mujeres y el 56,52% por hombres. Los estudiantes tienen entre 14 y 18 años, García Canclini<sup>14</sup> sitúa la esfera de la etapa juvenil entre los 14 y 28 años. Esta fase, junto con la niñez y pre-adolescencia, son años fundamentales, en los cuales se desarrolla más de la mitad de sus capacidades intelectuales, conductuales y culturales. Es también el período de vida humana donde se está expuesto a la recepción de influencia tecnológica por lo que se podría aprovechar estas peculiaridades. En cuanto a los profesores, participaron de la investigación 20, 45% mujeres y el 55% hombres, la edad fluctúa entre los 21 y 60 años. El nivel de instrucción formal de los docentes es de grado y postgrado, el 85% posee título de tercer nivel, y 15% de cuarto nivel. Un tema pendiente aquí es la especialización de los docentes con maestrías y doctorados.

## Resultados

Con esta investigación se puede ver que aún la integración curricular con las tecnologías es un tema pendiente. La organización actual del currículo bajo el esquema de destrezas con criterio de desempeño no contribuye por sí sola a incluir innovaciones

<sup>12</sup> Roberto Hernández; Carlos Fernández y Pilar Baptista, Metodología de la Investigación (México: McGraw-Hill, 2006).

<sup>13</sup> Tamara Torres Alcántara, "Competencia digital del profesorado de educación secundaria: un instrumento de evaluación". (Tesis de Maestría en Tecnología Educativa: E-learning y gestión del conocimiento, Universidad de Murcia, Universitat Rovila i Virgili, Universitat de Lleida, Universitat de les Illes Balears, 2014).

<sup>14</sup> Néstor García Canclini, Lectores, espectadores e internautas (Barcelona: Gedisa, 2007).



educativas con TIC, hace falta capacitar a los docentes e implicar a la institución educativa en todos los procesos.

| RELACIÓN FRECUENCIA DE USO DE TECNOLOGÍA CON UTILIZACIÓN DE EVA DE INSTITUCIÓN |  |              | ¿Utiliza el entorno virtual de aprendizaje de la institución? |              |          |       | TOTAL |
|--|--|--------------|---|--------------|----------|-------|-------|
|  |  |              | SIEMPRE   | CASI SIEMPRE | RARA VEZ | NUNCA |       |
| HOMBRE   | ¿Con qué frecuencia sus docentes utilizan recursos tecnológicos? | Siempre      | 0%  | 20%          | 0%       | 6%    | 4%    |
|  |  | Casi siempre | 0%  | 20%          | 32%      | 25%   | 28%   |
|  |  | Rara vez     | 100%  | 60%          | 61%      | 69%   | 64%   |
|  |  | Nunca        | 0%  | 0%           | 7%       | 0%    | 4%    |
|  | Total  |              | 100%  | 100%         | 100%     | 100%  | 100%  |
| MUJER  | ¿Con qué frecuencia sus docentes utilizan recursos tecnológicos? | Siempre      | 25%   | 10%          | 0%       | 9%    | 6%    |
|  |  | Casi siempre | 50%   | 20%          | 25%      | 22%   | 25%   |
|  |  | Rara vez     | 25%   | 70%          | 61%      | 57%   | 59%   |
|  |  | Nunca        | 0%  | 0%           | 14%      | 13%   | 11%   |
|  | Total  |              | 100%  | 100%         | 100%     | 100%  | 100%  |
| TOTAL  | ¿Con qué frecuencia sus docentes utilizan recursos tecnológicos? | Siempre      | 20%   | 13%          | 0%       | 8%    | 5%    |
|  |  | Casi siempre | 40%   | 20%          | 29%      | 23%   | 26%   |
|  |  | Rara vez     | 40%   | 67%          | 61%      | 62%   | 61%   |
|  |  | Nunca        | 0%  | 0%           | 11%      | 8%    | 8%    |
|  | Total  |              | 100%  | 100%         | 100%     | 100%  | 100%  |

Tabla 1  
Uso de las TIC en la institución educativa  
Fuente: Elaboración propia (2017)

El conocimiento y uso de recursos tecnológicos en la actividad docente permiten innovar la forma de enseñar y aprender. Para Koehler y Mishra el conocimiento pedagógico tecnológico es "la comprensión de cómo la enseñanza y el aprendizaje puede cambiar cuando se utilizan determinadas tecnologías en formas particulares."<sup>15</sup> Respecto al uso que los estudiantes le dan al EVA y la frecuencia con que sus docentes utilizan las herramientas TIC en clases; en el análisis se determina que predomina el uso del EVA institucional en estudiantes de género femenino, el 70% casi siempre utiliza el entorno virtual de aprendizaje, mencionando que rara vez los docentes emplean recursos tecnológicos en sus clases. Con respecto a los estudiantes de género masculino se observa una situación diferente, ellos manifiestan nunca utilizar el entorno virtual de aprendizaje esto se refleja en el 69%, y coinciden con lo que manifiesta el género

<sup>15</sup> Matthew Koehler; Punya Mishra y William Cain. "¿Qué son los Saberes Tecnológicos y Pedagógicos". Virtualidad, Educación y Ciencia Vol: 6 num 10 (2015).

femenino, los docente rara vez consideran los recursos tecnológicos para impartir clases. Lograr que los estudiantes utilicen tecnología y se interesen en usar el EVA implica que, los docentes se comprometan al uso y difusión de las TIC, que estos planifiquen micro curricularmente situaciones de aprendizaje con tecnología de enfoque constructivista, y dar seguimiento a que los estudiantes utilicen recursos tecnológicos de manera adecuada. Para ello se requiere que los docentes se capaciten en conocimiento técnico y pedagógico para implementar los recursos en el aula.

| RELACIÓN CONOCIMIENTO DE ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE DE INSTITUCION DE LA |   |           | De las herramientas utilizadas ¿Cual le han generado ventaja académica y de aprendizaje? |         |         |                    |         |              |           |            |         |
|--|---|-----------|--|---------|---------|--------------------|---------|--------------|-----------|------------|---------|
|  |   |           | FORO   | CHAT    | BLOG    | MESSAJERÍA INTERNA | WIKIS   | CUESTIONARIO | ENCUESTAS | EVALUACIÓN | TOTAL   |
| HOMBRE   | ¿Conoce usted qué es un entorno virtual de aprendizaje? | Mucho     | 100.00%  | 0       | 0       | 0                  | 0       | 14.30%       | 20.00%    | 11.10%     | 14.00%  |
|  |   | Poco      | 0  | 100.00% | 66.70%  | 0                  | 100.00% | 78.60%       | 70.00%    | 66.70%     | 72.00%  |
|  |   | No conoce | 0  | 0       | 33.30%  | 0                  | 0       | 7.10%        | 10.00%    | 22.20%     | 14.00%  |
|  | Total   | 100.00%   | 100.00%  | 100.00% | 0       | 100.00%            | 100.00% | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%    | 100.00% |
| MUJER  | ¿Conoce usted qué es un entorno virtual de aprendizaje? | Mucho     | 0  | 0       | 66.70%  | 0                  | 40.00%  | 47.40%       | 27.30%    | 19.00%     | 30.80%  |
|  |   | Poco      | 75.00%   | 0       | 33.30%  | 100.00%            | 40.00%  | 31.60%       | 63.60%    | 66.70%     | 53.80%  |
|  |   | No conoce | 25.00%   | 0       |         | 0                  | 20.00%  | 21.10%       | 9.10%     | 14.30%     | 15.40%  |
|  | Total   | 100.00%   | 0  | 100.00% | 100.00% | 100.00%            | 100.00% | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%    | 100.00% |
| TOTAL  | ¿Conoce usted qué es un entorno virtual de aprendizaje? | Mucho     | 20.00%   | 0       | 33.30%  | 0                  | 25.00%  | 33.30%       | 23.80%    | 15.40%     | 23.50%  |
|  |   | Poco      | 60.00%   | 100.00% | 50.00%  | 100.00%            | 62.50%  | 51.50%       | 66.70%    | 66.70%     | 61.70%  |
|  |   | No conoce | 20.00%   | 0       | 16.70%  | 0                  | 12.50%  | 15.20%       | 9.50%     | 17.90%     | 14.80%  |
|  | Total   | 100.00%   | 100.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00%            | 100.00% | 100.00%      | 100.00%   | 100.00%    | 100.00% |

Tabla 2  
 Conocimiento y uso de herramientas digitales por estudiantes  
 Fuente: Elaboración propia (2017)

En el caso del conocimiento que tienen de la plataforma, el género femenino manifiesta en un 75% conocerla poco, siendo así que las herramientas que se utilizan en Moodle no son ligadas al aprendizaje de los estudiantes, solo el chat y la mensajería interna se utilizan al 100%. El género masculino en un 100% manifiesta conocer mucho acerca del entorno virtual de aprendizaje; han utilizado el foro (100%), encuestas (20%), cuestionarios (14,3%), y evaluaciones (11,1%). Woolfolk manifiesta que en el construccionismo los estudiantes "son individuos activos que construyen su propio conocimiento, y que las interacciones sociales son importantes en el proceso de

construcción del conocimiento"<sup>16</sup>. En conclusión podemos manifestar que la gestión del aprendizaje Moodle se fundamenta pedagógicamente en el construccionismo, en donde las actividades, herramientas y contenidos promueven la construcción de conocimiento. La investigación de Iglesias, Olmos, Torrecilla y Mena<sup>17</sup> determinó que los contenidos y actividades planteadas a través de la plataforma complementan la docencia presencial y evidencian resultados favorables en cuanto a las capacidades que se promueven al trabajar en la plataforma. Es claro que el uso didáctico de las herramientas de Moodle y la participación de los alumnos en la plataforma, requiere que los docentes estructuren e impartan actividades, hecho que no se evidencia en la Unidad Educativa Particular “San Gerardo”.

| RELACIÓN UTILIZACIÓN HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA   |    | Uso Correo electrónico, listas o grupos de distribución | Uso Herramientas de trabajo colaborativo en red (google drive, wikis) | Uso Conocimiento de Entornos virtuales (Moodle, Second life) | Uso Conocimiento de herramientas de Videoconferencia | Uso Conocimiento de Foros | Uso Conocimiento de Chats | Uso Conocimiento de Redes Sociales |
|---|----|---|---|--|--|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| ¿Usted utiliza herramientas digitales como elemento de su portafolio educativo en sus clases?   | SI | 87,5%   | 80,0%   | 100,0%   | 100,0%   | 66,7%                     | 100,0%                    | 100,0%                             |
|   | NO | 12,5%   | 20,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 33,3%                     | 0,0%                      | 0,0%                               |
| ¿Considera usted que el uso de plataforma Moodle puede apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno?   | SI | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%                    | 100,0%                    | 100,0%                             |
|   | NO | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                      | 0,0%                      | 0,0%                               |
| ¿Considera usted que un aula virtual de aprendizaje le permitirá tener acceso a información, tareas y otros recursos sobre la asignatura? Elija una respuesta | SI | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%                    | 100,0%                    | 100,0%                             |
|   | NO | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                      | 0,0%                      | 0,0%                               |
| Atiende a sus alumnos en tutoría virtual.   | SI | 18,8%   | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%   | 33,3%                     | 0,0%                      | 16,7%                              |
|   | NO | 81,3%   | 100,0%  | 100,0%   | 100,0%   | 66,7%                     | 100,0%                    | 83,3%                              |

Tabla 3  
 Uso de herramientas digitales por docentes  
 Fuente: Elaboración propia (2017)

El cien por ciento de los docentes encuestados manifiestan que el uso de la plataforma Moodle ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante; sin embargo, solo el 18,8% atiende a sus alumnos a través de tutorías virtuales y el 66,7 tiene conocimientos acerca de lo que es un foro, el resto de herramientas se utilizan en menor proporción o no se utilizan.

<sup>16</sup> Anita, Woolfolk, Psicología Educativa (México: Pearson, 2014).

<sup>17</sup> Ana, Iglesias, Susana, Olmos, Eva, Torrecilla y Juan José, Mena, “Evaluar para optimizar el uso de la plataforma Moodle (Studium) en el Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de investigación”, Tendencias Pedagógicas No 23 (2014).

El 80% de docentes utiliza la wiki y google drive como herramientas colaborativas de aprendizaje, y refuerzo al momento de impartir conocimientos en el aula.

En el contexto educativo la tecnología constituye un elemento que orienta los procesos de innovación en los diferentes contextos de aprendizaje, un ejemplo de ello es el diseño de modelos de aprendizaje que incorporan una variedad de herramientas perfiladas metodológicamente para la transformación del proceso formativo hacia una perspectiva centrada en el estudiante, para desechar la concepción tradicional de aprendizaje centrada en el docente.

En el caso de la utilización de tecnología y herramientas digitales por parte de los docentes en el proceso de enseñanza y el impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se determinan los siguientes resultados, el 87,5% de los docentes ha manifestado haber usado alguna vez las herramientas digitales como elemento en su portafolio educativo, el 100% considera que el uso de la plataforma Moodle puede apoyar el proceso de aprendizaje del alumno. Además se evidencia la perspectiva de todos los docentes respecto al uso de aula virtual de aprendizaje, y su impacto en el proceso de formación de los estudiantes lo cual permitirá tener un mayor acceso a tareas, información y demás recursos para una mayor comprensión de lo impartido en las aulas.

A pesar de existir estos indicadores favorables en cuanto a uso de TIC y denotar que los docentes consideran los beneficios de trabajar con Moodle, encontramos que la atención o tutoría virtual a los estudiantes se da en un 16,7%; es decir, que los docentes no se integran a la plataforma Moodle y por ende tampoco sus estudiantes, este resultado está en consonancia con lo que nos indica en la entrevista el administrador de EVA Colegio, quien manifiesta que los docentes del colegio lo usan en menos de un 20%, en las diversas asignaturas impartidas.

La institución educativa ha dado muestras claras de que pretende prepararse para enfrentar retos futuros, pero no solo depende de innovación, sino del compromiso de toda la comunidad educativa desde sus diferentes espacios; se pudo observar que en la institución no existe una política de institucionalización de la plataforma respaldada con su respectivo reglamento y manuales que permita a los docentes utilizarla de manera obligatoria. Cabe mencionar que no existen investigaciones puntuales respecto a cuales son los factores que apoyan la institucionalización de Eva, aunque se tiene claro que existen cambios a los que la institución educativa tiene que enfrentarse al llevar a cabo la implementación adecuada, esto es en cuanto al modelo educativo, sus recursos tanto en infraestructura, didácticos - metodológicos e implicaciones institucionales<sup>18</sup>.

## Conclusiones

El estudio realizado permite entender la percepción de docentes y estudiantes respecto a las ventajas que brinda la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje como elemento complementario a la enseñanza presencial que permite tutoría por parte del docente, interactividad y comunicación entre los participantes del aula virtual.

---

<sup>18</sup> Jesús Salinas, "Innovación docente y uso de las TIC", Revista Universidad y Sociedad del conocimiento Vol: 4 num 11 (2004).

La implementación del Entorno Virtual de Aprendizaje Moodle en la institución educativa particular “San Gerardo”, no evidencia una participación importante por parte de los docentes de la institución, aún cuando se conocen las potencialidades de la plataforma para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se debe principalmente por falta de políticas de la institución educativa y porque ello implica una planificación adecuada del docente. La gestión del aprendizaje Moodle se fundamenta pedagógicamente en el construccionismo, en donde las actividades, herramientas y contenidos promueven la construcción de conocimiento.

## Referencias

Argudin, Yolanda. Educación basada en competencias. Nociones y Antecedentes. México: Trillas. 2005.

Estrada Bahena, Dulce. Antología de Competencias Digitales. México: Editorial Digital Unid. 2015.

Ferrés, Joan. “La competencia en comunicación audiovisual: dimensiones e indicadores”. Comunicar Vol: 29 (2007): 100-107.

García Canclini, Néstor. Lectores, espectadores e internautas. Barcelona: Gedisa. 2007.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. Ed. México: McGraw-Hill. 2006.

De la Torre, Silvano; Carranza María de Rocío; Islas Claudia y Moreno Hugo. El rol de los alumnos ante el uso de las tics. 2013. Recuperado de [http://www.academia.edu/5012048/EI\\_rol\\_de\\_los\\_alumnos\\_ante\\_el\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_s\\_e\\_n\\_el\\_proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza\\_aprendizaje](http://www.academia.edu/5012048/EI_rol_de_los_alumnos_ante_el_uso_de_las_TIC_s_e_n_el_proceso_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje).

Iglesias, Ana; Olmos, Susana; Torrecilla, Eva y Mena, Juan José. “Evaluar para optimizar el uso de la plataforma Moodle (Studium) en el Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de investigación”. Tendencias Pedagógicas num 23 (2014).

Koehler, Matthew, Mishra, Punya y Cain, William. “¿Qué son los Saberes Tecnológicos y Pedagógicos”. Virtualidad, Educación y Ciencia Vol: 6 num 10 (2015).

López, Miguel. Aprendizaje, competencias y TIC: aprendizaje basado en competencias. México: Pearson. 2013.

Ministerio de Educación. Currículo de los niveles de educación obligatoria. Quito. 2016. Recuperado de: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>.

Pérez, María Amor y Delgado, Águeda. “De la competencia digital y audiovisual a la competencia mediática: dimensiones e indicadores”. Comunicar Vol: XX num 39 (2012): 25-34.

Salinas, Jesús. “Innovación docente y uso de las TIC”. Revista Universidad y Sociedad del conocimiento Vol: 4 num 11 (2004).

Torres Alcántara, Tamara. “Competencia digital del profesorado de educación secundaria: un instrumento de evaluación”. Tesis de Maestría en Tecnología Educativa: E-learning y gestión del conocimiento, Universidad de Murcia, Universitat Rovila i Virgili, Universitat de Lleida, Universitat de les Illes Balears. 2014.

Universidad Marista de Mérida. Proceso de enseñanza aprendizaje. México. Recuperado de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>, 2017.

Vidrio, Praxedis; Gomez, Marcela y Zambrano, David. “Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior”. Apertura Vol: 7 num 1 (2015).

Woolfolk, Anita. Psicología Educativa. México: Pearson. 2014.

Yanes, Juan y Area, Manuel. “El final de las certezas. La formación del profesorado ante la cultura digital”. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación Vol: 10 (1998): 25-36.

Para Citar este Artículo:

Rivera-Rogel, Diana y Montaña Ordóñez, Janeth Alexandra. Moodle y su impacto en proceso de enseñanza-aprendizaje. Rev. Dialogos Mercosur. Num. 6. Julio-Diciembre (2018), ISSN 0719-7705 pp. 18-28.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Diálogos en Mercosur**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Diálogos en Mercosur**.